

alcuris AG

Datenschutzerklärung

Version 2.0 vom 1. Januar 2024

1. Allgemeines

1.1. Geltungsbereich und Zweck

Die alcuris AG (nachfolgend „alcuris“) ist sich der Wichtigkeit der Beachtung des anwendbaren Datenschutzrechts bewusst und setzt im Bereich des Datenschutzes auf eine gesetzeskonforme Datenbearbeitung sowie auf eine offene Kommunikation gegenüber ihren Kunden und Transparenz hinsichtlich des Umgangs mit Personendaten. Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie über die Datenbearbeitung bei alcuris informieren und Ihnen die Datenbearbeitungsvorgänge erklären. Der Datenschutz bezweckt den Schutz der Persönlichkeit sowie den Schutz der Grundrechte der betroffenen Person bei der Bearbeitung von Personendaten durch alcuris.

1.2. Begriffe

Der Begriff **Personendaten** umfasst alle Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen; als bestimmbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, bestimmt werden kann.

Als **besonders schützenswerte Personendaten** gelten Daten über religiöse, weltanschauliche, politische oder gewerkschaftliche Ansichten oder Tätigkeiten, Daten über die Gesundheit, die Intimsphäre oder die Zugehörigkeit zu einer Rasse oder Ethnie, genetische Daten, biometrische Daten, die eine natürliche Person eindeutig identifizieren, Daten über verwaltungs- und strafrechtliche Verfolgungen oder Sanktionen sowie Daten über Massnahmen der sozialen Hilfe.

Als **Profiling** gilt jede Art der automatisierten Bearbeitung von Personendaten, die darin besteht, dass diese Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftlicher Lage, Gesundheit, persönlicher Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen.

Als **Gesundheitsdaten** werden Personendaten bezeichnet, die sich auf die körperliche oder geistige Gesundheit einer natürlichen Person, einschliesslich der Erbringung von Gesundheitsdienstleistungen, beziehen und aus denen Informationen über deren Gesundheitszustand hervorgehen.

Bearbeitung meint jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit Personendaten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

Mit **Kunden** sind alle diejenigen natürlichen Personen gemeint, welche mit alcuris in einem Dienstleistungsverhältnis stehen. Dabei ist unerheblich, ob die Kunden im Bereich Privatkunden oder Unternehmenskunden eine vertragliche Beziehung zu alcuris haben.

Interessierte oder potenzielle Kunden sind natürliche Personen, welche Interesse an den Produkten von alcuris haben.

1.3. Rechtsgrundlagen

alcuris bearbeitet Daten gemäss den Bestimmungen des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG) sowie der dazugehörigen Verordnung (DSV)

Auf juristische Personen findet das DSG keine Anwendung. Die Daten von juristischen Personen sind dementsprechend von dieser Datenschutzerklärung ausgenommen. Dies gilt nicht für die Daten von natürlichen Personen innerhalb einer juristischen Person (insbesondere Mitarbeitende), sofern diese von einer Datenbearbeitung durch alcuris betroffen sind.

2. Erhebung von Personendaten

Wir bearbeiten primär diejenigen Personendaten, die beim Abschluss oder bei der Durchführung eines Vertrags mit Ihnen bzw. Ihrem Arbeitgeber erhalten oder die wir von Ihnen als Nutzer unserer Webseite erfassen. Diese Datenschutzerklärung gilt im Übrigen auch für Bewerbende sowie Mitarbeitende von alcuris. Für letztere gelten zusätzlich interne Informationen.

Sollten Sie uns Daten anderer Personen (z.B. Familienmitglieder, Arbeitskollegen etc.) übermitteln, stellen Sie bitte sicher, dass diese Personen die vorliegende Datenschutzerklärung kennen und teilen Sie uns deren Daten nur mit, wenn Sie dies dürfen und wenn diese korrekt sind.

Soweit es im Einzelfall angezeigt und erlaubt ist, beziehen wir bestimmte Informationen aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Handelsregister, Internet) oder erhalten solche Angaben von Behörden oder anderen Dritten (z.B. Geschäftspartner). Abgesehen von den Daten, die Sie uns direkt bekanntgeben, umfassen die Kategorien von Personendaten, die wir von Dritten über Sie erhalten, insbesondere Informationen

- aus öffentlichen Registern (z.B. über die Funktion und die Zeichnungsberechtigung für das Unternehmen, das Sie gegebenenfalls vertreten);
- die uns von mit Ihnen verbundenen Personen (Familienangehörige, Arbeitskollegen, Berater, gesetzliche Vertreter usw.) zum Zwecke des Abschlusses oder der Durchführung von Verträgen mit Ihnen zur Verfügung gestellt werden (z.B. Referenzen, Vollmachten);
- aus den Medien und dem Internet (soweit dies im konkreten Fall angezeigt ist, z.B. im Rahmen einer Bewerbung, Marketing/Verkauf etc.);
- im Zusammenhang mit der Verwendung von fremden Websites und Online-Angeboten, wo diese Nutzung Ihnen zugeordnet werden kann;
- im Zusammenhang mit allfälligen Verwaltungs- oder Gerichtsverfahren.

3. Bearbeitungszwecke

alcuris bearbeitet Personendaten in erster Linie zwecks Prüfung, Abschluss und Abwicklung von Verträgen mit (potenziellen) Kunden, insbesondere im Zusammenhang mit der Beratung und Vermittlung von Versicherungsprodukten in der Schweiz. Zur Erbringung der Beratungs- bzw. Vermittlungsdienstleistungen kann es erforderlich sein, dass alcuris Ihre Personendaten inkl. besonders schützenswerter Personendaten (Gesundheitsdaten) an Dritte bzw. die betreffenden Versicherungen bekanntgibt, damit der Abschluss eines Versicherungsvertrags geprüft und gegebenenfalls durchgeführt werden kann. Die Versicherung bearbeitet Ihre

Personendaten in eigener Verantwortlichkeit und nach Massgabe ihrer eigenen Datenschutzbestimmungen.

Zudem bearbeitet alcuris die Personendaten von Mitarbeitenden ihrer Lieferanten und ihren sonstigen Geschäftspartner im Zusammenhang mit dem Bezug von Produkten und/oder Dienstleistungen bzw. anderweitigen Kooperationen.

Die Bearbeitung von Personendaten erfolgt ausserdem zur Einhaltung von gesetzlichen und regulatorischen Pflichten (z. B. aufsichtsrechtliche Vorgaben und/oder handels- sowie steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten).

Schliesslich kann die Bearbeitung Ihrer Personendaten auch für nachfolgende Zwecke erfolgen, an denen alcuris (und zuweilen auch Dritte) ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse hat:

- Kommunikation mit Ihnen und Beantwortung von Anfragen;
- Durchführung von Marketingaktivitäten (z.B. Newsletter oder Events);
- Erstellen von Statistiken und Durchführung von Markt- und Meinungsforschung;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten sowie sonstigem Fehlverhalten;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung im Zusammenhang mit rechtlichen Auseinandersetzungen und behördlichen Verfahren;
- Entwicklung und Verbesserung unseres Angebots und unserer Webseite;
- Gewährleistung der Funktionsfähigkeit und Sicherheit unseres Betriebs, insbesondere der IT, unserer Webseite etc.;
- Gesellschaftsrechtliche Transaktionen (insbesondere Kauf oder Verkauf des Unternehmens bzw. von Unternehmensteilen).

Beim Zugriff auf unsere Webseite übermittelt Ihr Browser auch bei der rein informatorischen Nutzung der Webseite automatisch nachfolgende Daten, um die korrekte Anzeige sowie die Stabilität und Sicherheit der Webseite zu gewährleisten.

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Zugriffsstatus / http-Statuscode
- Browsertyp / -version / -sprache
- Verwendetes Betriebssystem
- URL der zuvor besuchten Webseite
- Jeweils übertragene Datenmenge
- Webseite, von der die Anfrage kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware

Für Informationen zum Einsatz von sog. „Cookies“ siehe Ziffer 5.

4. Rechte der Betroffenen

Sie haben Sie haben im Rahmen des DSG das Recht auf Auskunft, das Recht auf Datenherausgabe oder -übertragung sowie das Recht auf Berichtigung. Bitte beachten Sie, dass sich alcuris vorbehält, gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn alcuris zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet ist, ein überwiegendes Interesse daran hat oder die Daten für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigt. Falls für Sie Kosten anfallen (z.B. bei komplexen Auskunftsbeglehen), werden Sie vorab informiert. Sie haben zudem die Möglichkeit, eine allfällige Einwilligung in die Bearbeitung Ihrer Personendaten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu wi-

derrufen. Beachten Sie, dass die Ausübung Ihrer Rechte im Widerspruch zu vertraglichen Abmachungen stehen kann und dies entsprechende Folgen wie z.B. die vorzeitige Vertragsauflösung haben kann.

Für die Ausübung der genannten Rechte oder Fragen hierzu bitten wir Sie, sich direkt bei alcuris unter «info@alcuris.ch» zu melden.

Nebst den Rechten gegenüber alcuris besteht auch das Recht, sich mittels Beschwerde an die zuständige Datenschutzbehörde zu wenden. Die zuständige Aufsichtsbehörde in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte.

5. Datenempfänger und Bekanntgabe ins Ausland

alcuris kann Ihre Personendaten im Rahmen der Zwecke gemäss Ziffer 2 an weitere Stellen bekanntgeben. Diese Stellen bearbeiten Ihre Daten entweder im Auftrag und nach den Weisungen von alcuris (sog. Auftragsbearbeiter) oder in gemeinsamer oder eigener Verantwortung. Als Datenempfänger kommen folgende Stellen in Betracht:

- Dienstleister (z.B. IT-Dienstleister, Webhosting-Agenturen, Telemarketing-Agenturen);
- Geschäftspartner (z.B. Untervermittler, Versicherungen);
- in- und ausländische Ämter, Behörden oder Gerichte;
- potenzielle Käufer unserer Gesellschaft oder Teilen davon;
- Parteien und sonstige Beteiligte in gerichtlichen oder behördlichen Verfahren.

Diese Datenempfänger sind in der Regel in der Schweiz, können sich ausnahmsweise aber auch im Ausland befinden. Sollte sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz befinden, verpflichten wir ihn durch den Abschluss der EU-Standardvertragsklauseln (abrufbar unter: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?) - mit den erforderlichen Anpassungen nach dem Schweizer Recht - zur Einhaltung des anwendbaren Datenschutzes, soweit der Empfänger nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmebestimmung stützen können (z.B. Rechtsverfahren im Ausland, überwiegendes öffentliches Interesse, Erforderlichkeit für die Vertragsabwicklung, Einwilligung der betroffenen Person).

6. Cookies auf Webseiten von alcuris

alcuris setzt auf ihrer Webseite ausschliesslich technisch notwendige „Cookies“ (d.h. im Browser Ihres Endgeräts wie z.B. Smartphone, Tablet oder Computer vorübergehend hinterlegte Textdatei mit Informationen über die Aktivitäten und Einstellungen des Nutzers auf der besuchten Webseite) ein, um Ihnen beim Besuch unserer Webseite ein einwandfreies Surferlebnis anbieten zu können. Bei diesen Cookies handelt es sich ausschliesslich um sog. Sessions-Cookies, die nach Ende Ihres Besuchs gelöscht werden. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihren Browser so zu einzustellen, dass Cookies gesperrt oder vorzeitig gelöscht werden. Falls Sie Cookies sperren, kann es jedoch sein, dass sich gewisse Funktionalitäten auf unserer Webseite nicht nutzen lassen.

7. Dauer der Datenaufbewahrung

alcuris bearbeitet ihre Personendaten so lange, wie es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen oder die Zwecke der Bearbeitung erforderlich ist. Das schliesst die gesamte Dauer einer allfälligen Geschäftsbeziehung ein, von der Anbahnung über die Abwicklung bis zur Beendigung eines

Vertragsverhältnisses. Darüber hinaus erfolgt die Aufbewahrung gemäss den gesetzlichen Vorgaben für Aufbewahrung und Dokumentation. Es kann vorkommen, dass alcuris Personendaten für die Dauer aufbewahrt, während der Ansprüche geltend gemacht werden können oder andere berechnigte Interessen dies erfordern (z.B. für Beweis- oder Dokumentationszwecke). Sobald Ihre Daten für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie gelöscht oder anonymisiert.

8. Anpassungen

alcuris kann diese Datenschutzerklärung jederzeit und ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf der Webseite von alcuris publizierte Version der Datenschutzerklärung.

Zürich, 1. Januar 2024 alcuris AG

